

I. OBCHODNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY CK SUNNY TOUR- D.M., s.r.o.

(ďalej len „Podmienky“)

1. Úvodné ustanovenia

1. 1. Cestovná kancelária SUNNY TOUR- D.M., s.r.o., IČO 36 475 971 so sídlom Ličartovce 240, prevádzka : Mlynská 4, 040 01 Košice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, Vložka č. 13115/P (ďalej len „Sunny tour“), pôsobí na trhu cestovného ruchu ako **cestovná agentúra**, ktorá **sprostredkováva** predaj produktov iných cestovných kancelárií -organizátorov vo svojej prevádzke a taktiež prostredníctvom webovej stránky www.sunnytour.sk.

1. 2. Pre účely týchto Podmienok v súlade so zákonom č.170/2018 Z.z., o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu a podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr (ďalej len „Zákon“), je **Zájazdom** kombinácia najmenej dvoch druhov služieb cestovného ruchu podľa §2 písm. a) zakúpených na účel tej istej cesty.

1. 3. Sunny tour je ako **cestovná agentúra**, autorizovaným predajcom Zájazdov renomovaných cestovných kancelárií (ďalej len „CK“), s ktorými má uzatvorenú riadnu zmluvu o sprostredkovaní predaja zájazdov. Všetky CK, s ktorými Sunny tour spolupracuje, sú riadne poistené proti úpadku CK a vo väčšine prípadov fungujú na Slovenskom trhu.

1. 4. Ponuka Sunny tour je zostavovaná a pravidelne aktualizovaná na základe elektronicky prijímaných dát od CK, ktoré sú organizátorom ponúkaných Zájazdov. Všetky tieto údaje sú platné k dátumu ich uverejnenia na Webe. Sunny tour nezodpovedá za prípadné následné zmeny jednotlivých ponúk zo strany jednotlivých CK- organizátorov.

1. 5. Sunny tour si vyhradzuje právo na chybu publikovaných cien, termínov a ďalších údajov v ponuke. Záväzná pre Zákazníka je len cena a ďalšie podmienky uvedené v tzv. Predzmluvných informáciách a následne platne uzavretej cestovnej zmluve s príslušným organizátorom Zájazdu(CK).

1. 6. Zájazd prostredníctvom Sunny tour si môže kúpiť akákoľvek osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorí s príslušnou CK –organizátorom cestovnú zmluvu (či inú zmluvu na ponúkané služby), alebo tá osoba, v ktorej prospech bola táto zmluva uzatvorená. Zákazníkom je pre účely týchto Podmienok aj osoba, ktorá odoslala nezáväznú objednávku na Zájazd alebo inú službu v súlade s článkom 3 týchto Podmienok (ďalej len "Zákazník").

2. Definícia pojmov

2. 1. Organizátor – je cestovná kancelária (CK) poskytujúca služby v zmysle zákona č. 170/ 2018 Z.z. o poskytovaní spojených služieb cestovného ruchu.

2. 2. Zmluvné podmienky Organizátora (CK) – predstavujú zmluvné podmienky, alebo iné zmluvne dojednané ustanovenia, ktorými sa riadi poskytovanie zájazdov jednotlivých Organizátorov (CK).

2. 3. Zmluva o obstaraní zájazdu – zmluva uzavretá medzi Objednávateľom a Organizátorom (CK) prostredníctvom cestovnej agentúry, obsahujúca dojednanie práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní a čerpaní dohodnutých služieb. Súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu sú všetky doklady a informácie, ktoré objednávatel' obdrží, alebo na základe ktorých Objednávatel' (zákazník) uzatvorí Zmluvu o obstaraní zájazdu, a to najmä informácie obsiahnuté na Portáli www.sunnytour.sk, Zmluvné podmienky Organizátora, všeobecné informácie a písomné predzmluvné informácie – podrobnejšie informácie o zájazde, pobyte, alebo objednaných službách.

2. 4. Portál www.sunnytour.sk – predstavuje portál prevádzkovaný Sunny tour, prostredníctvom ktorého Sunny tour poskytuje svoje sprostredkovateľské služby a prostredníctvom ktorého dochádza aj k uzavretiu Zmluvy o obstaraní zájazdu resp. spojených služieb cestovného ruchu.

2. 5. Klient (zákazník) – je osoba, ktorá prejaví záujem o využitie sprostredkovateľských služieb Sunny tour prostredníctvom webového portálu www.sunnytour.sk.

2. 6. Objednávateľ - je osoba, ktorá s Organizátorom uzavrie Zmluvu o obstaraní zájazdu, alebo osoba, v ktorej prospech sa zmluva uzatvorila, alebo osoba, na ktorú sa zájazd v súlade so Zmluvou o obstaraní zájazdu previedol.

3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

3. 1. Každý Zákazník môže poslať ľubovoľné množstvo nezáväzných objednávok (rezervácií) na Zájazdy ponúkané na portáli CK Sunny tour. Sunny tour nemá v okamihu prijatia nezáväznej objednávky informácie o tom, či je daný zájazd voľný alebo nie. Táto informácia je potvrdená a prípadne spresnená až následne organizátorom Zájazdu, t.j. príslušnou CK. Sunny tour následne pošle zákazníkovi Predzmluvné informácie a ak objednávateľ s informáciami a cenou súhlasí, je mu odoslaná Zmluva o obstaraní služieb cestovného ruchu (Zmluva o zájazde) s informáciami k jej ďalšiemu vyplneniu a pokynmi k úhrade zájazdu.

3. 2. Zákazník berie na vedomie, že u niektorých ponúk (najmä pri Zájazdoch na poslednú chvíľu - "Last minute" alebo v ďalších prípadoch) nemusia byť uvedené kompletne informácie. Tieto informácie o Zájazde budú Zákazníkovi spresnené pracovníkom Sunny tour alebo príslušnej CK – organizátora po obdržaní nezáväznej objednávky.

3. 3. Sunny tour si vyhradzuje právo po odoslaní Zákazníkovej objednávky na opravu prípadných nepresností, ktoré môžu vzniknúť pri nahrávaní Zájazdov do databázy či v dôsledku zmeny okolností na strane organizátora Zájazdu, ktoré nebolo možné v ponuke uviesť (napr. počas vzájomnej komunikácie sa zmení cena, alebo medzitým sa zájazd vypredal a pod.)

3. 4. Vybavenie objednávok Zákazníkov je zo strany spoločnosti Sunny tour riešené nasledovne:

- po tom, čo Zákazník v súlade s článkom 3.1 týchto Podmienok vykoná objednávku vybraného Zájazdu a Sunny tour túto objednávku dostane, vykoná Sunny tour rezerváciu objednaného Zájazdu u organizujúcej CK. Rezerváciu je možné realizovať v priebehu prevádzkovej doby príslušnej CK a Sunny tour- u. Niektoré CK nemajú počas víkendu otvorené, v tom prípade bude objednávka vybavená v najbližší pracovný deň. V prípade akéhokoľvek problému s rezerváciou Sunny tour bezodkladne kontaktuje Zákazníka a dohodne ďalší postup.

3. 5. Ak je objednávka zo strany Zákazníka- objednávateľa akceptovaná spoločnosťou Sunny tour aj príslušnou CK- organizátorom, dôjde k uzavretiu Zmluvy o obstaraní zájazdu, a to nasledujúcim spôsobom a pri splnení uvedených podmienok:

- Vznik zmluvného vzťahu v prípade, kedy je organizátorom Zájazdu CK:

- ak je objednávka Zákazníka akceptovaná príslušnou CK- organizátorom, ktorá je usporiadateľom objednaného Zájazdu, je Zákazníkovi odovzdaný zo strany Sunny tour návrh Zmluvy medzi Zákazníkom a príslušnou CK- organizátorom, a to spolu s potrebnými pokynmi na jej vyplnenie, podpis. Zmluva spolu s pokynmi a týmito Podmienkami je Zákazníkovi zaslaná faxom, e-mailom, odovzdaná osobne v prevádzke Sunny tour-u, alebo výnimočne zaslaná aj poštou, a to na náklady Sunny tour.

- Sunny tour tiež môže informovať Zákazníka o tom, do akej doby je potrebné návrh zmluvy prijať; ak bude Zmluva prijatá po tomto termíne, návrh zaniká a k uzavretiu Zmluvy nedôjde. Ak nie je doba na prijatie Zmluvy Zákazníkovi oznámená, má sa za to, že návrh Zmluvy zaniká po uplynutí najneskôr 3 dní od jej doručenia.

- Zákazník je povinný v prípade akceptácie ponuky zaslať podpísanú zmluvu, vrátane dokladu o vykonanej platbe, na adresu spoločnosti Sunny tour. Termíny pre platbu zálohy alebo doplatku sú pre Zákazníka záväzné a Sunny tour nie je zodpovedná za následky omeškania zo strany Zákazníka (zo strany CK- organizátora môže dôjsť napr. k stornu rezervácie alebo Zájazdu)

3. 6. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej písomného potvrdenia zo strany Sunny tour a príslušnej CK-organizátora. Ak nie je zmluva potvrdená, uplatní sa úprava uvedená v článku 4.4 týchto Podmienok.

3. 7. Pred uzavretím zmluvy je na žiadosť Zákazníka Sunny tour povinná predložiť doklad o poistení zájazdu pre prípad úpadku CK, ktorá je organizátorom Zájazdu.

3. 8. Ak nie je u daného Zájazdu výslovne uvedené inak, cena za "Dieťa" je platná zvyčajne pre dieťa na 1. prístelke v sprievode dvoch osôb. Táto ponuka je obmedzená vekom dieťaťa podľa pokynov jednotlivých zastupovaných CK či zahraničných dodávateľov.

4. Platobné podmienky

4. 1. Zákazníkovi sú pokyny k platbe odovzdané v písomnej forme v prevádzke , alebo e-mailom spolu s návrhom Zmluvy o objednaní služieb, popr. sú fakturačné údaje uvedené v Zmluve.

4. 2. Ak nie je v Zmluve alebo medzi účastníkmi dohodnuté inak, za bežné Zájazdy objednávané viac ako jeden kalendárny mesiac pred uskutočnením zájazdu zaplatí Zákazník 50% z jeho plnej ceny, a to bezodkladne v čase uzavretia zmluvy, následne potom jeden kalendárny mesiac pred čerpaním prvej služby (nástupom na Zájazd) doplatí zvyšnú sumu do plnej ceny Zájazdu dohodnutej v Zmluve. Podmienky úhrady zálohy resp. termínov doplatku určuje organizátor zájazdu t.j. CK.

4. 3. Ak nie je v Zmluve alebo medzi účastníkmi dohodnuté inak, Zájazdy typu "last minute" a zájazdy objednávané menej ako jeden kalendárny mesiac pred uskutočnením zájazdu hradí Zákazník jednorázovo v plnej výške, a to na účet Sunny tour, v pobočke príslušnej banky, bankovým prevodom alebo v prevádzke Sunny tour.

4. 4. Zákazník berie na vedomie, že po podpise zmluvy môže vo výnimočných prípadoch nastať situácia, že cestovná kancelária usporiadajúca príslušný Zájazd, musí zájazd zrušiť (pozri článok 3.6 týchto Podmienok). V takom prípade sa zmluva od začiatku ruší a Zákazník má nárok na bezodkladné vrátenie všetkých už uhradených finančných prostriedkov. Táto skutočnosť musí byť zákazníkovi oznámená 20 dní pred nástupom na zájazd zo strany organizátora a odovzdaná následne sprostredkujúcou CA .

4. 5. Zákazník súhlasí s tým, že Sunny tour na základe písomných pokynov usporiadajúcej CK-organizátora (ak neuvádzajú obchodné podmienky danej CK inak), je oprávnená jednostranne zvýšiť cenu Zájazdu, a to iba za týchto podmienok:

- a) k zvýšeniu ceny Zájazdu nesmie dôjsť počas dvadsiatich (20) dní pred začatím Zájazdu; alebo
- b) cenu za Zájazd možno zvýšiť, ak dôjde k zvýšeniu ceny za dopravu vrátane cien pohonných hmôt, a to maximálne o sumu, o ktorú sa zvýši cena pohonných hmôt u príslušného Zájazdu; alebo
- c) cenu za Zájazd možno zvýšiť, ak dôjde k zvýšeniu platieb spojených s dopravou, napríklad letiskových a prístavných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene Zájazdu, a to maximálne o sumu, o

ktorú sa zvýši cena predmetných platieb u príslušného Zájazdu; alebo

d) cenu za Zájazd možno zvýšiť, ak dôjde k zmene kurzu eura použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tejto zmene nedôjde do dvadsiateho prvého (21)dňa pred začatím Zájazdu. Informácie o zvýšení ceny Zájazdu musí byť Zákazníkovi odoslaná najneskôr dvadsaťjeden (21) dní pred začatím Zájazdu, inak spoločnosti Sunny tour, resp. príslušnej CK, nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene Zájazdu.

4. 6. Ak je Sunny tour na **podnet organizujúcej CK** nútená z objektívnych dôvodov zmeniť podmienky zmluvy alebo cenu za Zájazd, má Zákazník v lehote piatich (5) dní od doručenia návrhu na zmenu zmluvy možnosť od zmluvy odstúpiť, v opačnom prípade sa má za to, že Zákazník s navrhovanou zmenou zmluvy súhlasí. Podrobnejšie informácie poskytne organizátor zájazdu.

4. 7. Sunny tour prijíma úhradu ceny zájazdu nasledovnými spôsobmi podľa uváženia zákazníka:

1. Vkladom hotovosti na účet Sunny tour- D.M., s.r.o.

2. Zadaním neodvolateľného príkazu na úhradu na účet Sunny tour-D.M., s.r.o. prostredníctvom elektronického bankovníctva prípadne na pobočke svojej banky (v tomto prípade je potrebné doručiť spolu s osobnými údajmi aj doklad o úhrade).

3. Platbou v hotovosti do pokladne v sídle alebo prevádzke Sunny tour

Identifikačné údaje platby:

Variabilný symbol: číslo objednávky

Konštantný symbol: 0308

Príjemca platby/ názov účtu: Cestovná kancelária Sunny tour- D.M., s.r.o.

Bankové spojenie pre tuzemskú platbu:

SK34 7500 0000 0002 1382 4003- Československá obchodná banka, a.s. 

SK28 0900 0000 0050 4809 0765- Slovenská sporiteľňa, a.s.

5. Reklamačné konanie

Reklamácie zo strany zákazníka sa riešia podľa Zákona 170/2019 Z.z. , odst. 9 a postup reklamačného konania je upravený vo Všeobecných zmluvných podmienkach každého organizátora zájazdu.

6. Odstúpenie od Zmluvy

Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu od Zmluvy odstúpiť . Pre tento prípad si zmluvné strany t.j. zákazník a organizátor zájazdu dohodli odstúpné, tzv. storno podmienky. Tie zohľadňujú čas odstúpenia od zmluvy o zájazde pred jeho začatím, predpokladané zníženie nákladov v dôsledku neposkytnutia služieb cestovného ruchu tvoriacich zájazd, cestujúcemu a predpokladaný príjem z náhradného predaja služieb cestovného ruchu. Každý organizátor – CK má podmienky odstúpenia od zmluvy a tzv. zmluvné pokuty podrobne rozpísané vo svojich Všeobecných zmluvných podmienkach.